

Общество с ограниченной ответственностью  
«ФРОСТ ФРОНТ»  
ИНН: 6658552795  
КПП: 665801001  
Р/с: 40702810710001055955  
АО «Тинькофф Банк»  
К/с: 30101810145250000974

Юридический адрес:  
620043, Свердловская область,  
г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 78, кв. 87  
Телефон: +7(965)509-99-61  
E-mail: [info@frostfront.ru](mailto:info@frostfront.ru)

## УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРОВ ПО ВЫСТАВЛЕННЫМ СЧЕТАМ

1. Поставщик обязуется поставить товар в ассортименте, количестве, сроки, по цене, и на условиях, указанных в выставленном Счете на оплату, а Покупатель принять его и оплатить в соответствии с условиями, изложенными на сайте <https://frostfront.ru>. Покупатель подтверждает, что полная либо частичная оплата выставленного Счета означает ознакомление и безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями.
2. Условия оплаты товара:
  - предоплата в размере 100% производится Покупателем в течение 5 рабочих дней с даты выставления Счета на оплату;
3. Срок поставки товара:
  - в течение 20 рабочих дней с момента получения Поставщиком предоплаты в размере 100%;
4. Поставка товара по выставленному Счету на оплату производится следующим способом:
  - Покупатель своими силами и за свой счёт вывозит товар с выбранного склада Поставщика, адреса которого указан в выставленном счете на оплату. Разгрузочные работы товара на объекте Покупателя выполняются силами и за счет Покупателя;
5. Покупатель обязан произвести предоплату товара в сроки, установленные в Счете на оплату, по истечении срока Поставщик вправе выставить новый Счет на оплату Товара с новыми ценами.
6. Поставщик вместе с Товаром передает Покупателю заверенные документы, подтверждающие качество и иные характеристики Товара (сертификаты, паспорта, инструкции, руководство и т.д.). Покупатель, принимая товар и подписывая УПД/товарно-транспортную накладную, подтверждает что проверил наличие всех необходимых документов к Товару.
7. Качество Товара соответствует ГОСТам, стандартам, техническим условиям или образцу, установленным для данного вида Товара. Принятие Товара к перевозке Покупателем или Перевозчиком на складе Поставщика или Грузоотправителя является основанием признания того, что переданный Товар упакован и затарен надлежащим образом. Тара и упаковка являются невозвратными. Их утилизация производится силами и за счет Покупателя.
8. Оплата товара производится в рублях, путем перечислением денежных средств на расчетный счет Поставщика. По письменному соглашению сторон оплата может быть произведена иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ. Платеж считается полученным с момента зачисления на расчетный счет Поставщика, либо в момент проведения зачета взаимных требований Сторон.
9. При получении Товара представитель Покупателя (перевозчик, грузополучатель) должен предоставить доверенность и документ, удостоверяющий личность, в противном случае Поставщик вправе приостановить отгрузку или отказаться от поставки Товара, при этом Поставщик освобождается от ответственности за просрочку поставки товара, а расходы по оплате простоя транспортного средства возлагаются на Покупателя. В случае осуществления Поставщиком доставки в назначенный день и отсутствия уполномоченного лица Покупателя при приеме Товара, подпись лица, принявшего Товар в пункте доставки Покупателя, считается действительной, а Товар принятым Покупателем. Покупатель обязан обеспечить свободный проезд для разгрузки товара, а также своими силами и за свой счет произвести разгрузку товара, обеспечивающую его сохранность.

10. Отказ от принятия Товара не допускается. Покупатель, отказавшийся от принятия Товара, обязан возместить Поставщику убытки, причиненные такими действиями (в т.ч. расходы по перевозке, упущенную выгоду и т.п.). Факт отказа Покупателя от принятия Товара фиксируется Поставщиком (Перевозчиком) в транспортных/сопроводительных документах.
11. При приемке товара Покупатель обязан проверить количество, ассортимент и качество, о выявленных несоответствиях и недостатках обязан незамедлительно письменно уведомить Поставщика. Принятый без замечаний Товар считается соответствующим по количеству, ассортименту и качеству, претензии в этой связи Поставщиком не принимаются, за исключением гарантийных случаев.
12. При получении Товара от транспортной компании Покупатель обязан принять его с соблюдением правил, предусмотренных действующим законодательством РФ, регулирующим деятельность транспорта.
13. В случае уклонения Покупателя от подписания УПД (товарно-транспортной накладной и т.п.) при получении товара в т.ч. без составления Акта о несоответствии, товар считается принятым Покупателем в срок и надлежащего качества, УПД считается подписанным. Факт отказа Покупателя от подписания УПД фиксируется Поставщиком (Перевозчиком) в транспортных/сопроводительных документах.
14. Покупатель обязан подписать оригинал УПД, направленный ему почтовым отправлением, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения и незамедлительно направить Поставщику его экземпляр на юридический адрес. Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения УПД Покупателем, Поставщику не вернется подписанный Покупателем документ, УПД считается подписанным Покупателем, а товар принятым без замечаний.
15. Переход права собственности и риска случайной гибели или порчи Товара от Поставщика к Покупателю происходит в момент передачи Товара Покупателю (грузополучателю, перевозчику).
16. Покупатель обязан соблюдать правила перемещения, хранения, монтажа, пуско-наладки и эксплуатации, указанные в технической документации к Товару (паспорте, руководстве, инструкции и т.д.), в т.ч. монтаж, пуско-наладка, настройка Товара должны выполняться соответствующей организацией (имеющей сертификат/разрешение/лицензию производителя или иной организации оказывающей услуги по монтажу, пуско-наладке, ремонту, сервису поставляемого по выставленному Счету на оплату Товара, а в установленных законодательством случаях - авторизированный сертификат). Покупатель обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приемки Товара заключить договор на техническое обслуживание Товара со специализированной организацией; обслуживание Товара должно осуществляться в соответствии с правилами, установленными технической документацией к Товару; ремонтные работы должны проводиться соответствующим специалистом, имеющим документ, подтверждающий прохождение обучения по монтажу, ремонту, пуско-наладке, сервису поставляемого по выставленному Счету на оплату Товара; заводские пломбы на время гарантийного обслуживания должны быть сохранены; подключение должно быть произведено к исправным инженерным сетям, соответствующим требованиям Товара, в том числе соответствующим правилам пожаро- и электро-безопасности.
17. Покупатель безоговорочно соглашается с тем, что если он произвел полную либо частичную предоплату Товара по выставленному Счету на оплату, он не вправе отказаться от Товара. Покупатель обязан принять и оплатить товар, по которому произвел предоплату, а в случае частичной предоплаты, Покупатель обязан оплатить оставшуюся часть стоимости товара, указанного в выставленном Счете на оплату. Возврат денежных средств возможен только по решению Поставщика, при этом Покупатель согласен с тем, что Поставщик вправе удержать с Покупателя штраф в размере 20 % от стоимости товара, от которого отказывается Покупатель.
18. Покупатель не вправе отказаться от принятия Товара, поставка которого просрочена.
19. Срок годности Товара и гарантийный срок использования устанавливаются производителем Товара, но не более 12 месяцев с даты его получения Покупателем.

Поставщик гарантирует качество Товара только в случае соблюдения Покупателем требований, изложенных в технической документации к Товару и настоящих Условиях. В случае обнаружения недостатков Товара при приемке либо в течение гарантийного срока, Покупатель направляет Поставщику соответствующее уведомление по электронной почте менеджера [info@frostfront.ru](mailto:info@frostfront.ru). Поставщик в течение 2-х рабочих дней с даты получения такого уведомления, сообщает Покупателю о направлении своего представителя для совместного осмотра товара, либо дает Покупателю согласие на составление Акта-рекламации (далее «Акт») в одностороннем порядке. Покупатель обязан направить Акт Поставщику в течение 2-х рабочих дней с даты получения от Поставщика согласия о составлении Акта в одностороннем порядке, в котором обязательно указывается модель, заводской номер Товара, конкретизированный перечень неисправностей и предполагаемых причин их возникновения. Данный Акт должен быть подписан специалистом, имеющим документ, подтверждающий его обучение по монтажу, ремонту, пуско-наладке, сервису поставляемого Товара, к которому прикладываются копии следующих документов: акт пуска в эксплуатацию; акт технического состояния; договор на техническое обслуживание со специализированной организацией соответствующей требованиям п.16 настоящих условий поставки товаров; документы, подтверждающие обслуживание Товара в соответствии с требованиями технической документации к нему; фото и/или видео, подтверждающие выявленные недостатки. В случае отсутствия вышеуказанной документации, Поставщик вправе отказать в проведении гарантийного ремонта. Если будет установлено, что недостатки товара возникли по вине Поставщика, он обязан в течение 30 рабочих дней предоставить Покупателю качественные комплектующие для устранения недостатков, расходы на доставку комплектующих до Покупателя несет Покупатель. В случае предоставления Покупателем Поставщику документов, подтверждающих расходы на демонтаж/монтаж/пуско-наладку, Поставщик компенсирует стоимость таких расходов в пределах среднерыночных цен. По письменному запросу Поставщика, Покупатель за свой счет обязан направить некачественные комплектующие в адрес Поставщика либо в адрес завода-изготовителя. Поставщик не несет никакой финансовой ответственности за убытки (в т.ч. упущенную выгоду), возникающие у Покупателя в связи с обнаружением недостатков в Товаре. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях: несоблюдения правил перемещения, хранения, перевозки, установки, монтажа, пуско-наладки, эксплуатации и ремонта изложенных в технической документации к Товару; небрежного хранения или транспортировки Товара; нарушение пломб приборов Товара; обнаружения повреждений, вызванных попаданием воды в Товар; нарушение электропроводки; при включении в сеть с колебаниями выше допустимых пределов; гарантия не распространяется на остекление и лампы Товара, подшипники, колеса и т.п.

20. Замена некачественного Товара, замена Товара по ассортименту, допоставка Товара производится в порядке и на условиях, установленных соглашением Сторон.

21. Если Покупатель не вывез товар со склада Поставщика в течение 3 рабочих дней после получения требования Поставщика, последний вправе аннулировать заявку Покупателя и реализовать Товар другому покупателю. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за товар, производится по письменному требованию Покупателя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Поставщиком такого требования, за вычетом расходов на хранение начисленных в соответствии с п.22 настоящих правил.

22. При несоблюдении Покупателем сроков вывоза товара указанных в требовании Поставщика, Поставщик вправе начислить, а Покупатель обязан оплатить расходы за хранение товара в размере 0,1% от стоимости не вывезенного в срок Товара за каждый день хранения сверх установленного срока. Оплата производится в течение 3-х рабочих дней с даты предъявления требования об оплате Поставщиком.

23. За нарушение срока оплаты Поставщик вправе начислить Покупателю пени в размере 0,05 % от стоимости поставляемого товара за каждый день просрочки.

24. За нарушение сроков поставки товара более чем на 10 рабочих дней, Покупатель праве

начислить Поставщику пени в размере 0,05 % от стоимости недоставленного товара за каждый день просрочки.

25. Спорные вопросы разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию 10 рабочих дней с даты получения претензии от стороны-инициатора. При невозможности разрешить спор, он рассматривается в Арбитражном суде Свердловской области.

26. Настоящим покупатель подтверждает, что приобретает товар в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, что поставляемый по выставленному Счету на оплату товар не будет использоваться покупателем для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в связи с чем Покупатель лишается права обращаться за защитой своих прав по закону о защите прав потребителей от 07.02.1992г. №2300-1 (со всеми изменениями и дополнениями).

27. Настоящим стороны устанавливают, что скан-образы документов и приложений (в т.ч. Счетов на оплату, УПД, доверенностей, писем, претензий и т.д.), касающихся предмета поставки товаров по выставленному Счету, направленных (полученных) сторонами по электронной почте, имеют полную юридическую силу (в т.ч. в качестве доказательства в суде) до получения Сторонами оригиналов документов.

28. Поскольку для исполнения условий поставки товаров может возникнуть необходимость обработки персональных данных 3-х лиц, настоящим стороны гарантируют, что получают согласие 3-лиц на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, иные данные.

Генеральный директор

(Бачурин Г.В.)

